

受託事業管理運営部門に関する事業報告

■具体的事業活動

1. 受託事業の推進

(1) 配食サービス事業

① 稲築、山田、碓井、嘉穂地区における配食サービスの実施

- ・実施日 366 日
- ・延べ利用者数 2,993 人（普通食 1,947 人 特別食 1,046 人）
 - 内訳 稲築地区 1,554 人（男性 456 人 女性 1,098 人）（普通食 870 人 特別食 684 人）
 - 山田地区 741 人（男性 218 人 女性 523 人）（普通食 573 人 特別食 168 人）
 - 碓井地区 265 人（男性 96 人 女性 169 人）（普通食 167 人 特別食 98 人）
 - 嘉穂地区 433 人（男性 112 人 女性 321 人）（普通食 337 人 特別食 96 人）
- ・延べ配食数（夕食） 63,068 食（普通食 32,888 食 特別食 30,180 食）
 - 内訳 稲築地区 33,718 食（普通食 13,882 食 特別食 19,836 食）
 - 山田地区 15,100 食（普通食 10,228 食 特別食 4,872 食）
 - 碓井地区 6,331 食（普通食 3,643 食 特別食 2,688 食）
 - 嘉穂地区 7,919 食（普通食 5,135 食 特別食 2,784 食）
- ・一日平均配食数 172（稲築地区 92 食 山田地区 41 食 碓井地区 17 食 嘉穂地区 22）
- ・朝食延べ提供数 6,171 食（稲築地区 3,561 食 山田地区 1,083 食 碓井地区 931 食 嘉穂地区 596 食）

② 衛生管理の徹底

調理員の細菌検査（赤痢・サルモネラ・大腸菌）を 12 回、ノロウイルス細菌検査を 1 回実施した。

③ 配達 山田地区を 2 コース 稲築地区を 3 コース 嘉穂地区を 1 コース 碓井地区を 1 コースの 7 コースに分けて配達した。

④ 転送電話の相談対応 85 件

⑤ 配達時に利用者が不在であった場合の対応

- ・不在な主な理由 介護サービスによる外出
- ・電話連絡での安否確認 2,956 回（稲築地区 1,525 回 山田地区 719 回 碓井地区 374 回 嘉穂地区 338 回）

地区	令和元年度	平成 30 年度	比較増減
稲築地区	1,525	1,638	△113
山田地区	719	672	47
碓井地区	374	192	182
嘉穂地区	338	392	△54
合計	2,956	2,894	62

- ・再訪問での安否確認 427 回（稲築地区 386 回 山田地区 33 回 碓井地区 6 回 嘉穂地区 2 回）

地区	令和元年度	平成 30 年度	比較増減
稲築地区	386	129	257
山田地区	33	6	27
碓井地区	6	9	△3
嘉穂地区	2	10	△8
合計	427	154	273

⑥ 利用者への緊急対応

地区	年月日：時間	配達時の状況及び対応
稲築地区	令和元年 6 月 29 日（土） 18 時 00 分	配達時に不在で玄関の鍵が閉まっていた。本人と連絡が取れず再訪問しても不在と連絡を受け、警察及び関係機関に連絡を入れた。利用者の方は寝室で倒れておられたため、救急搬送した。 （一人暮らしの 90 歳代男性で、配食は毎日利用）
嘉穂地区	令和元年 12 月 15 日（日） 17 時 15 分	配達時に不在と配達員からの連絡を受け、現地に向かった。近所の方も今日は見かけていないとのこと、警察及び関係機関に連絡を入れた。家族の同意で警察官が入室したが不在。近所等を搜索した。 21 時 45 分に外出から帰宅された。（一人暮らしの 70 歳代女性で、配食は毎日利用）

【参考】配食サービス事業実績の年度別比較

地区名	分類項目	令和元年度	平成 30 年度	比較増減
稲築地区	延べ利用者数（人）	1,554	1,518	36
	普通食利用者数（人）	870	864	6
	特別食利用者数（人）	684	654	30
山田地区	延べ利用者数（人）	741	664	77
	普通食利用者数（人）	573	513	60
	特別食利用者数（人）	168	151	17
碓井地区	延べ利用者数（人）	265	310	△45
	普通食利用者数（人）	167	226	△59
	特別食利用者数（人）	98	84	14
嘉穂地区	延べ利用者数（人）	433	439	△6
	普通食利用者数（人）	337	340	△3
	特別食利用者数（人）	96	99	△3
稲築地区	延べ配食数（食）	33,718	33,513	205
	普通食（食）	13,882	13,893	△11
	特別食（食）	19,836	19,620	216

山田地区	延べ配食数（食）	15,100	12,523	2,577
	普通食（食）	10,228	7,993	2,235
	特別食（食）	4,872	4,530	342
碓井地区	延べ配食数（食）	6,331	7,220	△889
	普通食（食）	3,643	4,700	△1,057
	特別食（食）	2,688	2,520	168
嘉穂地区	延べ配食数（食）	7,919	7,559	360
	普通食（食）	5,135	4,589	546
	特別食（食）	2,784	2,970	△186
稲築地区	一日平均配食数（食）	92.1	91.8	0.3
山田地区	〃	41.2	34.3	6.9
碓井地区	〃	17.2	19.7	△2.5
嘉穂地区	〃	21.6	20.7	0.9
稲築地区	朝食延べ提供数（食）	3,561	3,542	19
山田地区	〃	1,083	1,010	73
碓井地区	〃	931	1,411	△480
嘉穂地区	〃	596	614	△18

(2)生活管理指導員派遣事業

①訪問介護員による家事援助サービスの提供状況

嘉麻北訪問介護事業所 月平均利用者数 7.0 人（独居世帯 男性 2.3 人 女性 4.7 人） 70 歳代 2.1 人 80 歳代 4.8 人 月平均利用回数 24.0 回
月平均サービス提供時間 24 時間 00 分（家庭内の掃除及び整理整頓の実施） 介護保険サービスへの移行 3 件

【参考】生活管理指導員派遣事業実績 年度別比較

事業所名	分類項目	令和元年度	平成 30 年度	比較増減
嘉麻北訪問介護事業所	月平均利用者数（人）	7.0	6.9	0.1
	月平均延べ利用回数（回）	24.0	23.9	0.1
	月平均サービス提供時間	24 時間	23 時間 50 分	10 分

福祉施設等管理・経営部門に関する事業報告

■具体的事業活動

1. 指定管理施設の管理・経営

(1)山田ふれあいハウス

①山田ふれあいハウスの管理及び利用促進

開所日数 268 日 ロビー等の延べ利用者数 3,800 人

②山田ふれあいハウス会議室の利用促進

利用回数 44 回 延べ利用者数 308 人 延べ利用時間 168 時間

③子育てリユースセンター の開設

延べ利用者 429 人 寄付物品数 4,048 点

リユース品数 3,254 点（児童用衣類 帽子 おもちゃ コンビラック チャイルドシート ジュニアシート
かばん ランドセル ベビーベッド 絵本 長靴 体操服 学生服など）

改修工事のため、1月6日から3月31日休止した。

④囲碁大会の開催

開催日 令和元年9月8日（日） 参加者 7名

⑤クリスマスコンサートの開催

開催日 令和元年12月8日（日） 開催時間 13時から14時 来場者数 35人

⑥防火訓練の実施 2回 令和元年7月30日（火）参加者数 10人／令和2年2月27日（木）参加者数 5人

⑦福祉避難所開設訓練の実施 1回 令和元年9月25日（水）参加者数 3人

⑧福祉避難所の開設 2回 令和元年7月20日（土）・8月14日（水）避難者数 0人

⑨敷地内の草刈りの実施 回数 3回（職員で5月・7月・9月実施）

⑩敷地内の樹木消毒の実施 回数 1回（井手グリーンサービス6月実施）

⑪敷地内の樹木剪定の実施 回数 1回（井手グリーンサービス2月実施）

【参考】指定管理施設事業実績 年度別比較

管理施設名	分類項目	令和元年度	平成 30 年度	比較増減
山田ふれあいハウス	開所日数（日）	268	354	△86
	利用者総数（人）	4,108	6,635	△2,527
	ロビー等利用者数（人）	3,800	6,171	△2,371
	会議室利用者数（人）	308	464	△156
	会議室利用回数（回）	44	73	△29
	会議室延べ利用時間	168 時間	219 時間	△51 時間

※改修工事のため、12月28日から3月31日まで休館した。